יהלום רכש מקוון

מינהל הרכש הממשלתי | החשב הכללי | רכש מתקדם בשבילך

פרטי מכרז ממוכן מהיר

מכרז מספר 3994

מתן שירותי תמיכה, ליווי טכנולוגי מקיף (Premium Support) ותמיכת יצרן (Microsoft Premier Support Through Partner



לנוחיותכם באתר מרוכזים כקובץ חוברת המכרז

פרטים כלליים

נושא המכרז	מספר מכרז	מספר פניית פרסום
מתן שירותי תמיכה, ליווי טכנולוגי מקיף (Premium Support) ותמיכת יצרן Microsoft Premier Support) Through Partner	15.26	

פרטי המכרז

תקופת התקשרות	אופציה	היקף התקשרות משוער
12 חודשים	-	-

אזור אספקה	אופן בחירת ספק
-	40% מחיר | 60% איכות

פירוט תנאי סף

פירוט התנאי	מסמך נדרש
תנאי סף מקצועי 1 שותף מנוהל של מיקרוסופט בעל הסמכות LSP ו CSP. בהתאם למפורט בבריף בסעיף 2.2.	יצרף המציע אישור רשמי ממיקרוסופט ו או הצהרה חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם המציע
תנאי סף מקצועי 2 יכולת אספקת Microsoft Premier Support Through Partner. בהתאם למפורט בבריף בסעיף 2.2.	יצרף המציע אסמכתא או הצהרה חתומה על ידי מורשה חתימה
תנאי סף מקצועי 3 הפעלת מוקד תמיכה ו-NOC במתכונת 24 שעות 7 ימים בשבוע	יצרף המציע מסמך המפרט את מערך מוקד התמיכה וה NOC והתחייבות לעמידה ב SLA הנדרש.

פירוט הדרישה

	מוצר	כמות	יחידת מידה	צורף מסמך	הערות
1.	רשות האכיפה והגבייה מעוניינת לקבל שירותי תמיכה, ליווי טכנולוגי ו- Premier Support לסביבת מיקרוסופט וענן. לפי הבריף המצ"ב ובהתאם לחובת עמידה בנספח אבטחת מידע.	1	יחידות מוצר		מתן שירותי תמיכה, ליווי טכנולוגי מקיף (Premium Support) ותמיכת יצרן (Microsoft Premier Support (Through Partner לסביבת מיקרוסופט וענן.

	מוצר	כמות	יחידת מידה	צורף מסמך	הערות
2.	התחייבות לעמידה בנספח אבטחת מידע	1	עמידה באבטחת מידע		התחייבות לעמידה בנספח אבטחת מידע - יש לחתום על גבי המסמך. את סעיף זה אין לתמחר ויש לרשום 0 או 1.

רכיבי האיכות

משקל	פירוט רכיב האיכות	מסמך נדרש
35%	ניסיון מוכח במיגרציות ענן מיקרוסופט רחבות היקף וליווי ארגוני Enterprise כמופיע בסעיף 3.2 בבריף המצ"ב	המציע יצרף מסמך פירוט ניסיון ופרויקטים
35%	מעטפת פרואקטיבית: סייבר, סדנאות, בניית תיק אתר ואופטימיזציית רישוי ו FinOps כמופיע בסעיף 3.2 בבריף המצ"ב	המציע יצרף מסמך מתודולוגיה ותוכנית סדנאות
30%	מומחיות והסמכות צוות המומחים, הארכיטקטים ומנהל ה TAM המוצעים כמופיע בסעיף 3.2 בבריף המצ"ב	המציע יצרף פרופיל מקצועי והסמכות של הצוות המוצע.